

TSR情報 2023 夏季特集号

東京商工リサーチが厳選する優良企業紹介

「経営者に訊く事業特性と
今後の成長戦略」及び
「社会に新たな価値を生み出す
製品・サービス」

全国版・新設法人数から見た不動産業「活性度」調査

～不動産業から見た「活気のある街」はここだ！～

地区別利益（非上場）ランキング

障がい者雇用の問題を根底から解決 独自の人材紹介サービスを展開

ブルースターマーケティング 株式会社 (しごと応援団)

代表取締役社長
白藤 浩司

Profile

大学卒業後、外資系生命保険会社に入社。営業企画、営業管理、法人営業を担当し、銀行窓販ビジネスに精通する。行政書士試験合格者。厚生労働大臣の事業許可を得て、創業100年の旭商事(株)グループの新規事業として2021年に同社を設立。



障がい者に特化した 人材紹介サービス

世界的潮流となっているSDGsや、日本における障害者雇用促進法を受け、障がい者人材を積極的に採用しようと考えている経営者様も多いと思います。現在、民間企業に課された障がい者の法定雇用率は2.3%ですが、2024年には

2.5%、2026年には2.7%と上がっていきますから、今後は本腰を入れなければいけない企業ももっと増えるでしょう。

その一方で問題も山積しています。雇い入れる企業としては、障がい者の方の1年以内の定着率が悪い、管理部門の負担が増えるといった点が悩みの種ではないでしょうか。さらに、本音を言えば人

件費に見合った成果を出してほしいというのもあるでしょう。一方、障がい者側としては、上司や同僚と上手くコミュニケーションを取れずに孤立してしまう、毎日の通勤を苦痛に感じてしまう、といった問題があるとよく耳にします。

それらを解決するのが、弊社が展開する「しごと応援団」という人材紹介サービスで、「障がい者

人材の戦力化」をキーワードに、一般企業で活躍できる人材をご紹介します。

実際、どのような人材が「戦力」に成りうるかというと、かつては一般企業で活躍していたのに病気やけが、精神疾患などで離職せざるを得なかった方々です。障がいには「身体障がい」「精神障がい」「知的障がい」の3種類がありますが、弊社がメインターゲットにしているのが、「身体障がい者」および「軽度の精神障がい者」の方になります。

千葉県初！サテライトオフィス 海浜幕張を開設

先ほど、「コミュニケーション」「通勤」という障がい者側の問題を挙げましたが、これが障がい者雇用の一番のネックになっていると思います。逆に言えば、これらを解消すれば、障がい者雇用が上手くいく確率は格段に上がるでしょう。弊社の「しごと応援団」が他の人材紹介サービスと異なっているのは、このネックを取り除くことに注力している点です。

コミュニケーション問題に関しては、障がい者の方とその上司との間に弊社のスタッフが入り、指示を伝達いたします。直接的に触れ合うことがないので、障がい者の方は対人ストレスを感じなくて済みますし、上司の方も対応に気を遣う必要がないので、win-winの関係を維持できるでしょう。

通勤の問題に関しては、都心以外の場所にサテライトオフィスを設置し、そこで働いてもらうことで解消します。障がい者の方にとって長時間の乗車や満員電車、都心の人混みは、健常者が考える以上に負担になるそうで、それが原因で離職する人も多くなっています。現在のサテライトオフィスは本社のある千葉県千葉市（海浜幕張）ですが、今後は神奈

川や埼玉など、あえて東京都心を避けて設置していきたいと思えます。サテライトオフィスサービスによって通勤問題を解消し、企業が求める優秀な人材を獲得していきます。

“第三者視点”と“障がい者 人材の戦力化”がテーマ

弊社は創業間もない会社ですが、大手企業を中心に40社強のクライアント企業を獲得いたしました。障がい者雇用に関しては「しごと応援団」のような定着支援サービスがあるかないかで定着率が大きく変わると言われています。実際、ある調査では、支援サービスがある場合は1年後の定着率が73.2%、ない場合は52.6%と、具体的な数値で証明されています。弊社のクライアント数は、その事実を裏付けていると言っていいでしょう。

ちなみに、弊社は福祉業界の方々とも繋がりがあり、実際にいくつかの障がい者支援団体や就労移行支援事業所から人材をご紹介します。ただ、福祉業界と一般企業とでは障がい者の扱いに関して言い分が対立することがありますので、第三者ならではの客観的な視点で両者を取り持つことも弊社の大きな役割であると自負しています。

弊社では障がい者の方を対等な関係のビジネスパートナーと捉え、敬意をこめて「BIP」とお呼びしています。クライアント企業の皆様にもそうしてもらえよう、一人でも多くのBIPを戦力化し、彼らが生き生きと活躍できる場を提供していきたいと思っています。

【BIPとは】…Business Individual Partner
障“害”者は“害”ではなく、弊社にとっては対等な関係のビジネスパートナーである。弊社オリジナルの造語。弊社では障害者をBIPと呼称している。



【写真左】本社内にあるサテライトオフィス。スタッフが上司との間に入るなど、ストレスなく仕事できる環境を作っている。【写真右】障がい者が安心して働けるオフィス環境を整備。万全の情報管理体制とセキュリティ環境を用意している。

企業名：ブルースターマーケティング株式会社

TSR 企業コード：69-327050-0

事業内容：有料職業紹介事業、サテライトオフィスサービス事業

設立：2021年10月

住所：〒261-0023

千葉県千葉市美浜区中瀬 1-7-1 住友ケミカルエンジニアリングセンタービル

TEL：043-239-6261

WEB：https://bluestar-mktg.jp



障がい者主体の人材紹介事業会社。今後の事業拡大が見込まれる。